

GASTFREUND-
SCHAFT
MIT SYSTEM



Management-Software für die zentrale Verwaltung
von Hotelketten und -gruppen

PROTEL MPE (MULTI PROPERTY EDITION)

PROTEL HQ (HEADQUARTER)

Produktinformation

PROTEL MPE UND HQ

PROTEL MPE UND PROTEL HQ: DIE PREMIUMLÖSUNGEN FÜR DIE MEHRHOTELVERWALTUNG

GUT ZU WISSEN ...

Auch bei der Verwendung der protel Zusatzmodule profitieren Sie von den zentralen Funktionen:

protel Bankett

Sehen Sie alle Bankettreservierungen in den angeschlossenen Hotels zentral in einer Übersicht.

protel Sales & Marketing

Sie haben Zugriff auf die zentrale Gästekartei und können so zentral hotelübergreifende Auswertungen erstellen und Marketingaktivitäten durchführen.

Die Multi Property Edition mit zentraler Datenhaltung

protel MPE ist ein zentrales Property Management System, mit dem selbst weltweit verteilte Hotelstandorte zu einer Einheit verschmelzen.

Alle angebotenen Hotels greifen auf eine zentrale Datenbank zu: Daten und Funktionalitäten stehen über eine gesicherte Internetverbindung an jeder Destination in Echtzeit zur Verfügung. Die protel Multi Property Edition bündelt Reservierung, Marketing und Reporting – und Sie steuern und kontrollieren sämtliche Aktivitäten, Umsätze und Auswertungen – zentral und unternehmensweit.

Die Headquarter Lösung mit definiertem Datenaustausch

Das Property Management System protel HQ ist die richtige Wahl, wenn es aufgrund einer geringen Leistungsfähigkeit der Datenleitung sinnvoll ist, die Informationen nur in begrenztem Umfang an die Hotelzentrale und an andere Hotels zu übertragen. Die angeschlossenen Hotels verfügen hierbei über eine eigene Datenbank und übermitteln regelmäßig alle relevanten Daten per Internet, um das zentrale Datenmanagement zu gewährleisten. Ein Abgleich der Daten kann – wie gewünscht – einmal pro Tag oder auch einmal pro Minute erfolgen.

Lernen Sie nachfolgend zentrale Funktionen von protel MPE und HQ näher kennen.

UNSERE PRODUKT- HIGHLIGHTS

- CRS (Central Reservation System)
- Zentrale Gästekartei
- Zentraler Reservierungsassistent
- Zentrale Direkt-Marketing-Tools
- Zentrales Reporting

CRS (Central Reservation System)

Mit dem Kategorienspiegel haben Sie die Belegungssituation aller Hotels sofort im Blick, zum Beispiel freie Zimmer, Überbuchungen, Kontingente, Optionen, Wartelisten oder die prozentuale Auslastung des jeweiligen Hauses.

Auch die zentrale Reservierung für mehrere Häuser erfolgt in nur einem Arbeitsschritt. Ein einfaches Ziehen, ein Mausklick, und die von Ihren Gästen bevorzugten Zimmerkategorien sind in allen Hotels reserviert. Selbst das Einbuchen von Gruppen in unterschiedlichen Hotels, Kategorien und Zeiträumen wird zum Kinderspiel.

Kategorienspiegel:1 30.08.08-16.09.08												
Aug / Sep	35 Sa	So	36 Mo	Di	Mi	Do	Fr	Sa	So	37 Mo	Di	
2008	30	31	01	02	03	04	05	06	07	08	09	
Termin 01												
Termin 02				protel IT Tage Berlin								
Termin 03												
Cityhotel Demo, D-44137 Dortmund (GERMANY) Dortmund												
EX Suite	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	
City Suite	1	7	7	7	7	7	4	4	4	4	7	
Deluxe	1	1	19	19	19	9	9	8	8	8	9	
Superior	1	2	43	43	40	40	40	43	42	42	42	
Business	1	79	1	76	74	45	13	13	42	45	45	
Standard	1	1	31	23	23	23	23	23	23	23	23	
Garage	1	0	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
Gesamt frei	92	103	170	165	128	91	93	121	124	127	128	
Kontingent	0	0	93	93	98	98	98	108	108	98	98	
Option o. Abzug	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Option m. Abzug	0	0	0	0	0	0	0	1	1	1	1	
Warteliste	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Definitiv	97	86	19	24	63	98	96	87	64	61	60	
Auslastung	51	46	10	13	33	52	51	36	34	33	32	
OutOfOrder	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Effektiv frei	92	103	77	72	28	-7	-5	13	16	29	30	
Eden Roc Hotel Demo, D-44137 Dortmund Dortmund												
Superior	1	17	17	30	30	17	17	30	30	31	18	
Business	1	48	48	48	48	48	60	60	48	60	60	
Gesamt frei	65	65	78	78	65	77	77	78	90	91	78	
Kontingent	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Option o. Abzug	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Option m. Abzug	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Warteliste	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Definitiv	36	36	23	23	36	24	24	23	11	10	23	
Auslastung	36	36	23	23	36	24	24	23	11	10	23	
OutOfOrder	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Gesamt frei	239	250	312	307	247	224	226	255	287	309	297	

Kategorienspiegel in protel MPE

FUNKTIONEN IN PROTEL MPE:

Zentrales Rate Management

Zentrale Außenstandskontrolle

Zentrale Kontingentverwaltung

Zentrale Reservierungsübersicht

Zentrale Kommissionsabrechnung

Zentrale Stammdatenpflege

WEITERE BASISFUNKTIONEN:

Deposit- und Debitorenverwaltung, Mahnwesen

Saison- und Kontingentverwaltung

Integration von Microsoft-Programmen wie z.B. Excel, Word, Visio oder dem Routenplaner „Map-Point“ möglich.

PROTEL MPE UND HQ

CUSTOMIZING LEICHT GEMACHT ...

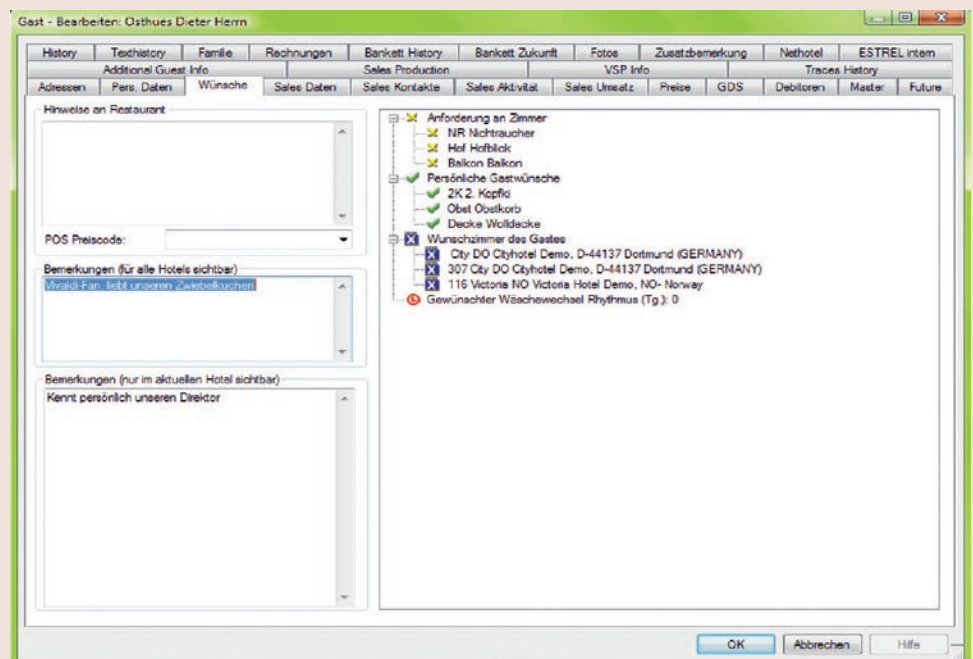
Mit protel haben Sie ein flexibles System im Einsatz, das individuell auf Ihre Bedürfnisse und Anforderungen zugeschnitten wird.

In der Gästekartei kann zum Beispiel problemlos Ihr Guest-Loyalty-Programm integriert werden. So sehen Sie jederzeit mit nur einem Klick alle relevanten Informationen, ohne das Programm zu wechseln.

Gästekartei

Jeder Gast ist einzigartig – mit der individuell anpassbaren Gästekartei halten Sie alle Besonderheiten fest. Neben Adressdaten sowie Reservierungs- und Umsatzdetails legen Sie hier Informationen zu persönlichen Vorlieben und Wünschen ab. So werden Gäste zu Stammkunden, denn Sie sehen bei protel MPE zum Beispiel auf einen Blick, in welchem Haus der Hotelkette Ihr Gast bereits gewesen ist.

► Ihr Vorteil: Durch die zentrale Datenhaltung existiert jede Gastdatei innerhalb einer Hotelkette/-gruppe nur ein einziges mal. Dadurch ist kein manueller Abgleich der Informationen mehr notwendig. Sie lernen Ihre Gäste mit jedem Besuch besser kennen und verfügen über eine ideale Grundlage für effektives Marketing – Kettenweit.



Gästekartei mit den allgemein verfügbaren Karteireitern

Reservierungsassistent

Wer ein Hotelzimmer buchen möchte – auch in mehreren Häusern einer Hotelkette/-gruppe, erwartet schnellen und kompetenten Service. Der Reservierungsassistent hilft Ihnen und Ihren Mitarbeitern, den Gast kompetent zu beraten und ihm die optimale Rate für jedes Haus anzubieten. Der Assistent erscheint auf Tastendruck an jeder Stelle im System und leitet Sie Schritt für Schritt durch den gesamten Reservierungsvorgang. Auch eine hotelübergreifende Preisabfrage in beliebig vielen, angeschlossenen Hotels ist in protel MPE möglich.

► Ihr Vorteil: Für jeden Tag im angefragten Zeitraum wird die nach Ihren Vorgaben verfügbare Tagesrate angezeigt. Für eine schnelle Auskunft errechnet protel direkt den durchschnittlichen Preis pro Nacht und zeigt diesen zusammen mit der Gesamtsumme an. Mit nur einem Klick lassen Sie sich die definierte BAR (Best Available Rate) für jeden Tag anzeigen. Eine unverzichtbare Hilfe im Reservierungsgespräch – ob persönlich oder am Telefon – und die ideale Grundlage für umsatzsteigernden und kompetenten Verkauf. Nicht nur für Einsteiger.

City DO	Carlton DO	Victoria NO	Eden Roc DO
Preistyp			
RACK	240,00	220,00	180,00
neckermann	240,00	220,00	180,00
BAR 1	240,00	215,00	185,00
BAR 2	235,00	210,00	180,00

Der Reservierungsassistent – an jeder Stelle im System auf Knopfdruck erreichbar

PROTEL ADD-ONS:

Mailing-Experte

Automatische
VIP-Code Vergabe

Active Desktop

Sales Production

SMS Bestätigung

Visitenkarten Scanner

Pivot Tabelle

Raumplanung mit
Microsoft Visio

Routenplanung mit
Microsoft MapPoint

Synchronisation
mit Microsoft Outlook

Gutscheinverwaltung

Vacation Ownership
Modul

Automatische
Anruferkennung

PROTEL MPE UND HQ

GUT ZU WISSEN ...

Unbedingt erforderlich ist das Rate Management beim Einsatz der protel WBE (Web Booking Engine), die live, also in Echtzeit arbeitet.

Das Rate Management bestimmt den Preis des Zimmers, welches der Gast über das Internet bucht, direkt. Je nach Auslastung werden die Internetraten an die Nachfrage angepasst.

Selbstverständlich gelten neben der Preisverfügbarkeit auch die eingegebenen Firmenpreise auf verschiedenen Ebenen. Ebenso kann die Beschränkung der Preisverfügbarkeit bei entsprechender Benutzerberechtigung übersteuert werden.

protel verfügt über zahlreiche Schnittstellen, z. B. zu professionellen Yield Management Systemen. Eine Übersicht erhalten Sie auf unserer Website.

Rate Management

Preise und Verfügbarkeiten Ihrer Hotels sind grundlegende Kriterien für den geschäftlichen Erfolg Ihres Unternehmens – und die wichtigsten Informationen für Ihre Gäste, die über das Internet oder telefonisch reservieren möchten. Mit dem Rate Management geben Sie Ihren Gästen und Mitarbeitern die von Ihnen festgelegte Preisstrategie vor – für einzelne Tage, Wochen oder ein ganzes Jahr. Das Tool berücksichtigt dabei die aktuelle und voraussichtliche Auslastung Ihres Hauses, detailliert für Zimmerkategorien oder einzelne Zimmer. So erzielen Sie immer den optimalen Preis.

Die zentral durchgeführte, dynamische Verwaltung von Preisen in den jeweiligen Hotels, erlaubt eine automatische Optimierung des durchschnittlich erzielten Zimmerpreises. Zu diesem Zweck ermöglicht das protel Rate Management das Setzen von Strategien für jeden Preiscode und jeden Tag. Sie können Preis-Codes in protel beliebig detailliert vergeben falls gewünscht für jeden Tag und jedes Zimmer. protel aktiviert und deaktiviert die Preise dann vollautomatisch je nach Strategie.

The screenshot displays the 'Preisverfügbarkeit' (Rate Availability) window in the protel MPE system. The window title is 'Preisverfügbarkeit'. At the top, there are controls for 'Anzeigen' (Display) with a 'Monat' (Month) dropdown set to '10' and a year dropdown set to '2008'. There are also buttons for 'Detailsansicht' and 'Hotel:' with a dropdown menu currently showing 'Carlton DO - Carlton Ho'. A dropdown menu is open, listing several hotels with their counts: 'Carlton DO - Carlton Hotel Demo, D-44137 Dortmund (GERMANY) (3)', 'City DO - Cityhotel Demo, D-44137 Dortmund (GERMANY) (1)', 'Eden Roc DO - Eden Roc Hotel Demo, D-44137 Dortmund (5)', and 'Victoria NO - Victoria Hotel Demo, NO- Norway (4)'. Below this is a table with columns: 'Preisgruppe', 'Preistyp', 'Yieldlevel', 'Kat', and 'Zir'. The table contains several rows of data, including 'best available rate' (BAR 1, BAR 2), 'House Use' (Compl.), 'Packages' (WE 2, WE 1, TAG), 'Rack' (RACK, neckermann, Gruppe), and 'Vertragsraten' (LCR 1, LCR 2). At the bottom of the window, there are sections for 'Strategieoptionen' (Strategy Options) and 'MPE Optionen' (MPE Options). The 'Strategieoptionen' section includes 'Von:' (01.08.08), 'Bis:' (31.08.08), 'Strategie:' (ma Mindestaufenthalt bei Anreise P1), and 'P1:' and 'P2:' fields. The 'MPE Optionen' section includes 'Strategie setzen für folgende Hotels:' and a list of hotels including 'Carlton DO'. There are 'OK', 'Abbrechen', 'Strategie setzen', and 'Bei GDS veröffentlichen' buttons at the bottom.

Beispiel für das Rate Management in protel MPE

Berichtswesen

Das protel Berichtswesen liefert Ihnen nicht nur wichtige Kennzahlen zu Reservierungen, Umsätzen, Auslastung und Durchschnittsraten, sondern ermöglicht auch komplexe Analysen wie periodengenaue Auswertungen der Marktsegmente ihrer Hotels. Alle Daten können Sie problemlos in Microsoft Excel übernehmen und dort weiter verarbeiten.

Und wenn Sie sich von unterwegs auf den Stand der Dinge bringen möchten, ist auch das kein Problem. Über das Internet und einen Web-Browser haben Sie die Daten Ihrer Hotelkette rund um die Uhr im Blick – egal, wo Sie sich gerade aufhalten. Sicher bereitgestellt aus Ihrem Data Warehouse. Darüber hinaus bietet die Microsoft SQL-Datenbank die perfekte Grundlage für externe Analyse-Werkzeuge, um flexibel ein Maximum an Daten auszuwerten. Mit den integrierten Business Intelligence-Funktionen verwandeln Sie so Informationen in Resultate.

Choice Hotels									
Report date:		29.08.2008							
Fiscal year start:		01.01.2008							
Fiscal year end:		31.12.2008							
	total			City DO			Carlton DO		
	current year	last year	changes	current year	last year	changes	current year	last year	cha
adults	3.846	1.467	262,1 %	1.709	754	226,7 %	445	66	6
child 1	0	24	0,0 %	0	24	0,0 %	0	0	0
child 2	0	0	0,0 %	0	0	0,0 %	0	0	0
child 3	0	0	0,0 %	0	0	0,0 %	0	0	0
child 4	0	0	0,0 %	0	0	0,0 %	0	0	0
children	0	24	0,0 %	0	24	0,0 %	0	0	0
guests in house	3.846	1.491	257,9 %	1.709	778	219,7 %	445	66	6
rooms occupied	2.612	1.114	234,5 %	1.325	656	202,0 %	368	66	5
rooms sold	2.612	1.114	234,5 %	1.325	656	202,0 %	368	66	5
rooms free	91.729	93.358	98,3 %	44.093	44.893	98,2 %	14.333	14.635	
rooms to let	94.341	94.472	99,9 %	45.418	45.549	99,7 %	14.701	14.701	1
rooms out of order	131	0	0,0 %	131	0	0,0 %	0	0	0
rooms day let	17	6	283,3 %	15	4	375,0 %	2	0	0
rooms occupancy	2,8	1,2	234,5 %	2,0	1,0	200,0 %	2,0	0,0	
beds occupancy	2,7	1,0	262,1 %	2,0	1,0	200,0 %	1,0	0,0	
rooms complimentary	0	0	0,0 %	0	0	0,0 %	0	0	0
rooms noshow	14	30	46,7 %	12	26	46,2 %	1	2	0
rooms double for single	0	0	0,0 %	0	0	0,0 %	0	0	0
rooms total	183.198,60	88.105,87	207,7 %	210.334,82	101.014,22	208,2 %	50.195,80	4.001,61	12

In den Berichten sehen Sie alle Hotels auf einen Blick.

PROTEL MPE UND HQ

WEITERE PRODUKTLINIEN:

protel smart

Eine kompakte Hotelsoftware zum smarten Preis. Mit protel smart managen Sie die Abläufe in kleinen Hotels und profitieren dabei von vielen der bewährten Funktionen aus protel SPE.

protel SPE (Single Property Edition)

Dieses ist unsere Premium Hotelsoftware für den Mittelstand und für große Individualhotels. Empfangen und umsorgen Sie Ihre Gäste auf höchstem Niveau: protel SPE garantiert Ihnen reibungslose Abläufe und versorgt Sie schnell und zuverlässig mit allen notwendigen Informationen.

protel Bankett

Ein Modul, das die Planung und Ausrichtung von Empfängen, Banketten und Veranstaltungen jeder Art und Größe perfekt unterstützt. Mit protel Bankett verschaffen Sie sich einen langfristigen Überblick der Auslastung Ihrer Räumlichkeiten und erstellen einfach und schnell Ablaufpläne und graphische Raumskizzen. Auch hotelübergreifend für die gesamte Kette.

protel Sales & Marketing

Zielgerichtete Vertriebs- und Marketingaktivitäten sind ein Schlüssel zum Erfolg. Die professionelle Planung und Umsetzung gelingt noch einfacher mit protel Sales & Marketing. Sehen Sie in übersichtlichen Auswertungen, wer umsatzstarke Kunden jedes einzelnen Hauses sind und entdecken Sie neue Marktpotenziale für jede einzelne Destination.

protel WBE 3.0

Mit der protel Web Booking Engine (WBE) ermöglichen Sie Ihren Gästen eine schnelle und komfortable Buchung über Ihre hoteleigene Website. Informationen über Verfügbarkeiten und Preise bezieht die Web Booking Engine direkt aus der protel Hotelsoftware. Die zentrale Steuerung und Definition der Preise und Verfügbarkeiten erfolgt direkt in protel MPE.

OPTIONALE ZUSATZMODULE:

Für Ihre Notizen

Für Ihre Notizen

Für Ihre Notizen

GASTFREUND-
SCHAFT
MIT SYSTEM



protel MPE & HQ — Produktinformation, Stand: Februar 2009, unauthorized copying, reproduction or lending prohibited © protel hotelsoftware GmbH 2009